

PUBLIC HEALTH MADISON & DANE COUNTY

International travel documentation for people tested at our South Madison Test Site

COVID-19 International Travel Documentation

If you are getting a COVID-19 test for international travel documentation, it is important you review the required documents needed for the country you are traveling to and any countries that you may have a stop or layover.

- Most countries have specific testing documentation that is required.
- Learn the requirements for the country you are traveling to on the State Department's website: <http://bit.ly/countrytravelrequirements>.
- Many countries do not accept any type of rapid test. Currently, we provide the iHealth Rapid Antigen Test – if you are using this test for travel, you should ensure your destination country will accept this specific test.
- Rapid tests suitable for travel to some locations are available at Chicago O'Hare Airport.
- For the most current information for re-entering the US, review the United States requirements & guidelines for international travelers returning to the United States on the CDC's website: <http://bit.ly/cdcinternationaltravelreq>.
- As of January 5, 2023, there is a testing requirement for [travelers from China](#). Airline requirements may be different.

Timing

If you are testing for international travel documentation, you should allow for up to 72 hours to receive your PCR test results. We cannot make the lab return test results faster or prioritize specific test results. If you do not receive your test results in time, you may need to rebook your flight and be tested again; there are also paid expedited options on our website. You can find community testing sites at <http://bit.ly/wicomcommunitytesting>.

Negative Test Results

You will receive an email with your test results from Exact Science and COVIDConnect. COVIDConnect has an email ending in "@dhs.wisconsin.gov". Once you receive that email from COVIDConnect, click the link, enter your date of birth to view & save or print your results. The Exact Sciences email is optional and will allow you to create a MyChart record to view your lab results. If you have issues viewing your results, try opening the results in another web browser or contact us at the email below. The current emailed results have the following information:

- Full name, date of birth
- Lab name, location & CLIA number
- Test method (PCR), test result, result date, specimen collected date and ID#

If the country you are travelling to (or a country that you may have a stop or layover) requires additional documentation outside of the emailed test results, you should email covidtestresults@publichealthmdc.com to request the additional required documentation for the country you are visiting. We monitor this inbox Tuesday—Saturday, 8am-4pm, and Sunday and Monday, 10am-2pm, and we will respond as quickly as we can. We are not able to send documentation outside of business hours.

Previously Tested Positive

- If you are travelling internationally and previously tested positive for COVID-19 (and have recovered), you should test again within 24-72 hours of travel. Email covidtestresults@publichealthmdc.com once positive results are received to write a clearance letter. If your test come back negative you are cleared to travel as described above without any further documentation.
- We monitor emails Tuesday—Saturday, 8am-4pm, and Sunday and Monday, 10am-2pm. We are not able to send documentation outside of business hours.

SALUD PÚBLICA DE MADISON Y EL CONDADO DE DANE

Documentación para viajes internacionales para personas que se han hecho la prueba en el sitio de Salud Pública de Madison y el Condado de Dane

Documentación de COVID-19 para Viajes Internacionales

Si se está haciendo una prueba de COVID-19 como parte de su documentación para viajar internacionalmente, es importante que **revise los documentos requeridos para el país al cual va a viajar y cualquier país en el cual pueda tener una parada o escala.**

- La mayoría de los países requieren documentación específica de pruebas necesarias.
- Conozca los requisitos para el país al que viaja en la página web del Departamento del Estado: <http://bit.ly/countrytravelrequirements>
- Muchos países no aceptan ningún tipo de prueba rápida. En la actualidad ofrecemos la prueba rápida de antígeno de iHealth – si está usando esta prueba para viajar, debe asegurarse de que su país de destino acepte esta prueba en específico.
- Las pruebas rápidas para viajar a algunos lugares están disponibles en el Aeropuerto O'Hare de Chicago.
- Para obtener la información más actualizada sobre los requisitos y las pautas para viajeros internacionales que regresan a los Estados Unidos, visite el sitio web de los CDC <https://bit.ly/cdcviajesinternacionales>
- A partir del 5 de enero del 2023, se exigirán pruebas a los viajeros procedentes de la China (en inglés). Los requisitos de las aerolíneas pueden ser diferentes.

Programación

Si usted se va a realizar la prueba para tener como documentación para viajar internacionalmente, debe esperar hasta 72 horas para recibir los resultados de su prueba PCR. Nosotros no podemos hacer que los laboratorios nos regresen los resultados de las pruebas más rápido ni podemos darle prioridad a ninguna prueba en específico. Si no recibe los resultados de su prueba a tiempo, usted podría tener que reprogramar su vuelo o volver a hacerse la prueba. Puede encontrar sitios de prueba comunitarios en: <http://bit.ly/wicommunitytesting> (en inglés).

Resultados Negativos de la Prueba

Recibirá un correo electrónico con los resultados de su prueba de Exact Science y Covidconnect con una dirección de correo electrónico que termina en "@ dhs.wisconsin.gov". Una vez que reciba ese correo electrónico, haga clic en el enlace, ingrese su fecha de nacimiento para ver y guardar o imprimir sus resultados. El correo electrónico de Exact Sciences es opcional y le permitirá crear un registro de MyChart para ver los resultados del laboratorio. Si tiene problemas para ver sus resultados, intente abrir la página en otro navegador web o contáctenos al correo electrónico o número de teléfono a continuación. Los resultados enviados por correo electrónico tienen la siguiente información:

- Nombre completo, fecha de nacimiento
- Nombre del laboratorio, ubicación y número CLIA
- Método de prueba (PCR), resultado de la prueba, fecha del resultado, fecha de recolección de la muestra y número de identificación

Si el país al que viaja (o un país en el que puede tener una parada o escala) requiere documentos adicionales además de los resultados de la prueba enviados por correo electrónico, debe enviar un correo electrónico a covidtestresults@publichealthmdc.com para solicitar la documentación adicional requerida para el país que está visitando. Supervisamos este correo electrónico de martes a sábado, de 8 a. m. a 4 p. m., y domingo y lunes, de 10 a. m. a 2 p. m., y responderemos lo más rápido que podamos. No podemos enviar documentación fuera del horario laboral.

Resultados Previos Positivos de la Prueba

Si viajará internacionalmente y dio positivo en la prueba del COVID-19 (y ya se recuperó) debe repetirse la prueba dentro de las 24 a 72 horas antes del viaje. Envíe un correo electrónico a covidtestresults@publichealthmdc.com una vez que reciba los resultados positivos para obtener una carta de autorización. Si su prueba es negativa, puede viajar como se describe más arriba sin ninguna documentación adicional. Supervisamos este correo electrónico de martes a sábado, de 8 a. m. a 4 p. m., y domingo y lunes, de 10 a. m. a 2 p. m. No podemos enviar documentación fuera del horario laboral.